

No.	KEGIATAN	PEMOHON	PELAKSANAAN			Keterangan
			Petugas	Pelayanan Publik SKM	Waktu	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Pemohon mengisi buku tamu /memberikan indetitas diri untuk mengajukan permohonan	Permohonan				
2.	Pemohon menyerahkan permohonan pelayanan dan petugas menyerahkan blangko survey kepuasan masyarakat (SKM)		Blangko pelayanan SKM			
3.	Petugas memberikan blangko pelayanan kepada petugas untuk di proses			Permohonan informasi di proses		
4.	Satuan kerja memberikan tanggapan atas informasi yang diberikan			Jawaban /tanggapan informasi		
5.	Petugas memberikan kuesioner kepada pemohon tentang pelayanan publik dan memasukkan Indek Kepuasan		Blangko kuesioner dan indek kepuasan			
6.	Pemohon menyerahkan kuesioner kepada petugas		Blangko kuesioner di serahkan ke petugas			